



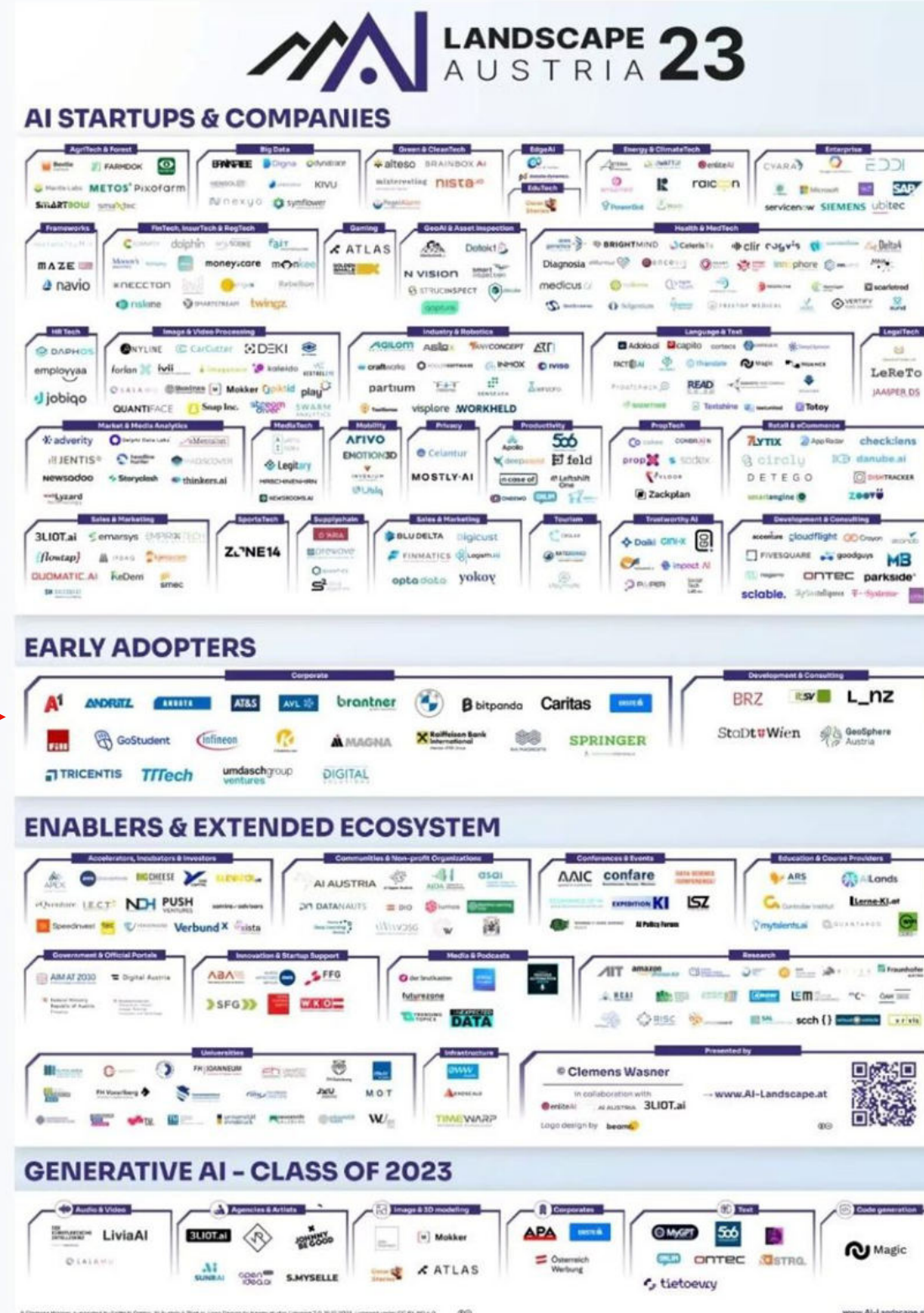
# KI Einsatz im Unternehmen und sicheres Lernen und Anwenden.

Digitalks on Tour 27.11.2024  
Romana Aumer  
Barbara Lang

# A1 ist "Early Adopter" bei der Nutzung von KI



## Austrian AI Landscape 2023



# Warum setzt A1 GenAI ein?



Mitarbeiter:innen Sicherheit geben technologisch am Puls der Zeit zu sein  
Mitarbeiter:innen die Kontrolle über ihre Zukunft geben



Innovationen für Weiterentwicklung der A1 Services nutzen



Entscheidungsgrundlagen für Technologieinvestitionen



Effizienzsteigerung in Prozessen und Systemen

# Was A1 in den letzten Monaten aufgebaut hat



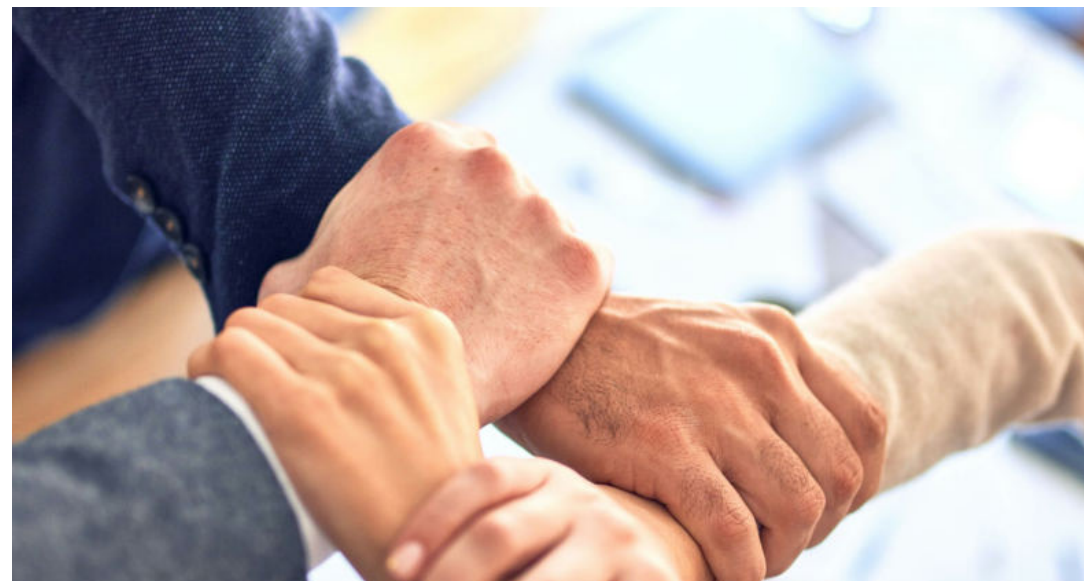
ALLEN A1 Austria Mitarbeiter:innen die Möglichkeit geben, GenAI zu nutzen und sie mit Anleitung unterstützen



Viele verschiedene Experimente - intern und mit externer Unterstützung



Viel externer Austausch mit anderen Unternehmen, Beratungsfirmen, konzernweit, ...



Aufbau einer GenAI-Community mit regelmäßigem Austausch



Anpassung der gruppenweiten GenAI-Umgebung und Richtlinien

# Die Experimente mit GenAI bei A1 und Erfahrungen

## Anwendungsbereiche

- Cloud Native Softwareentwicklung
- Kundenservice mit Chatbot
- Dokumenteninhalte auslesen und kategorisieren
- Marketingmaterial konzipieren (Text, Bilder)
- Automatisierung von Prozessen und Workflows
- Unterstützung am Arbeitsplatz – Copilot
- Verbales Kundenfeedback auslesen, kategorisieren

## Erfahrungen

- Kleine Experimente mit interessierten Anwender:innen
- Konkrete Anwendungsfälle fordern Tools und Nutzer
- Aufwand, um Grundlagen zu schaffen (Daten, Modelle)
- Viel Angebot – was passt für unsere Zwecke?
- Empfehlung: Testen, Testen, Testen -> in einer sicheren Umgebung



# Die KI-Reise in Ihrem Unternehmen starten.

Wie starten wir?

# Der Weg zum KI-gestützten Arbeitsplatz – Generative KI

**1**

**Aufgaben und  
Einsatzfelder  
bestimmen**

**2**

**Cloud Security  
überprüfen**

**3**

**Pilotphase  
durchführen**

**4**

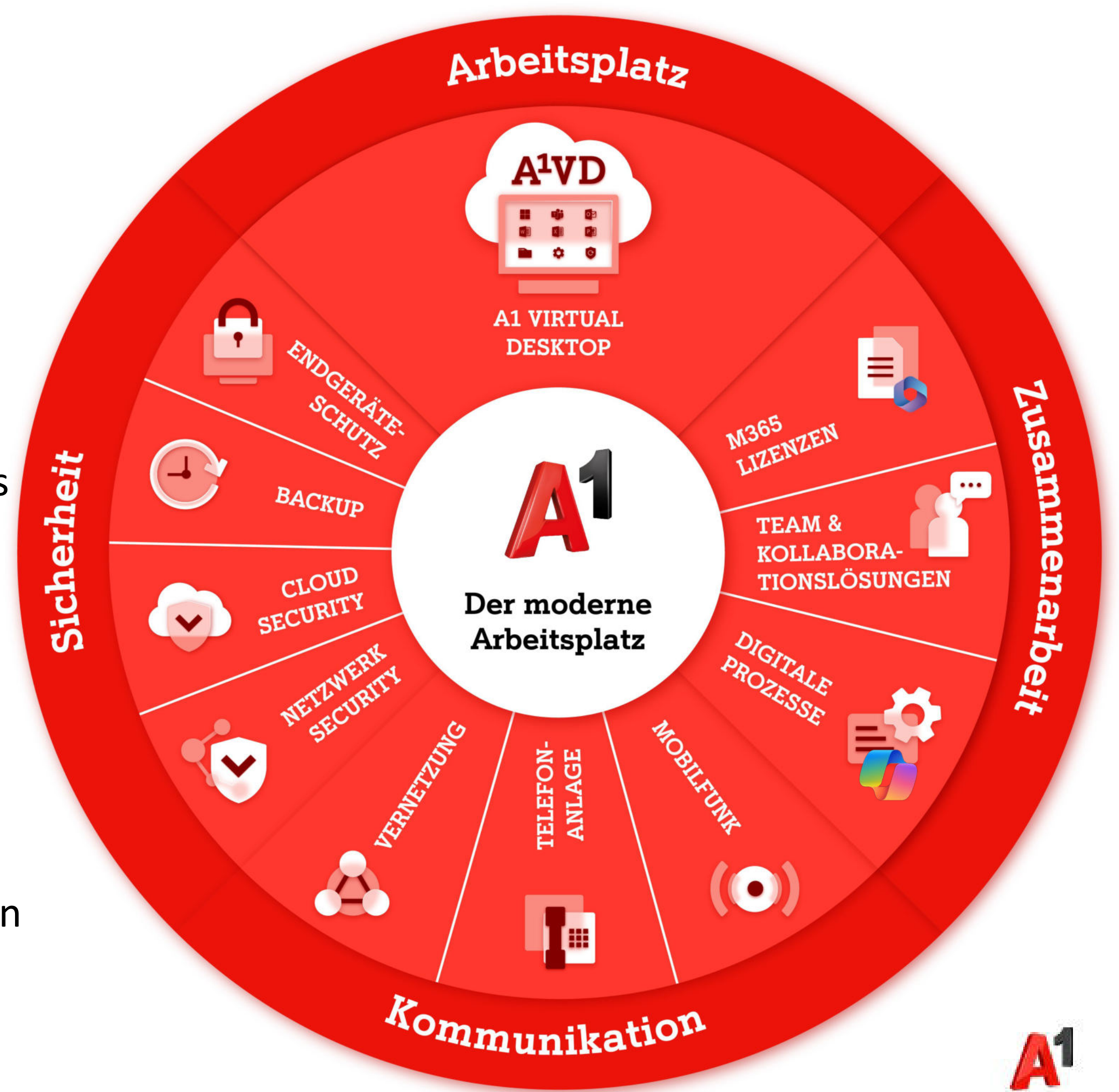
**Datenstrategie  
überarbeiten**

**5**

**Mitarbeiter  
begleiten und  
„KI-fit“ machen**

# KI wird Bestandteil moderner Arbeitsplätze

- Nutzen wir Desktops aus der Cloud?
- Nutzen wir moderne Applikationen aus der Cloud (wie bspw. M365)?
- Speichern wir unsere Daten in der Cloud oder zentral für den KI-Zugriff?
- Können wir Prozessschritte automatisieren?
- Verwenden wir Sicherheitstechnologien und – Strategien wie „Zero Trust“?





# In die KI-gestützte Arbeit reinkommen. Copilot Readiness Workshop



- Leistungsumfang
- Demo, Sicherheit, Datenschutz
- Erarbeitung von Einsatz-Szenarien
- Definieren Ihrer Prioritäten
- Review der technischen und lizenzrechtlichen Voraussetzungen
- Erst-Assessment der KI-Readiness für identifizierte Use Cases inkl. Empfehlungen



**A1**

**Thank  
you**

Romana Aumer  
E [romana.umer@a1.at](mailto:romana.umer@a1.at)

Barbara Lang  
E [Barbara.lang@a1.at](mailto:Barbara.lang@a1.at)