



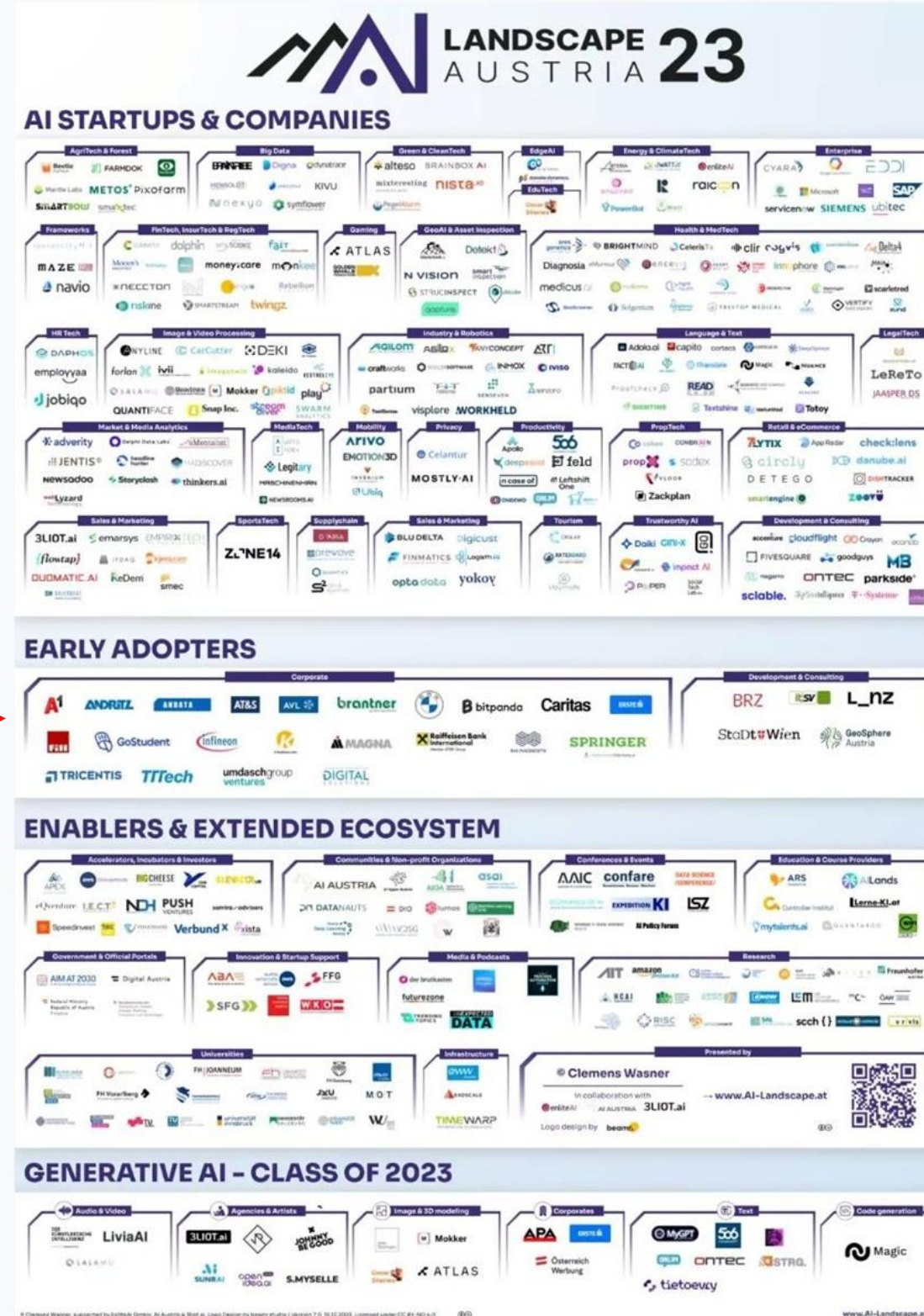
KI Einsatz im Unternehmen und sicheres Lernen und Anwenden.

Digitalks 25.09.2024
Romana Aumer
Barbara Lang

A1 ist "Early Adopter" bei der Nutzung von KI



Austrian AI Landscape 2023



Warum setzt A1 GenAI ein?



Mitarbeiter:innen Sicherheit geben technologisch am Puls der Zeit zu sein
Mitarbeiter:innen die Kontrolle über ihre Zukunft geben



Innovationen für Weiterentwicklung der A1 Services nutzen



Entscheidungsgrundlagen für Technologieinvestitionen



Effizienzsteigerung in Prozessen und Systemen

Was A1 in den letzten Monaten aufgebaut hat



ALLEN A1 Austria Mitarbeiter:innen die Möglichkeit geben, GenAI zu nutzen und sie mit Anleitung unterstützen



Viele verschiedene Experimente - intern und mit externer Unterstützung



Viel externer Austausch mit anderen Unternehmen, Beratungsfirmen, konzernweit, ...



Aufbau einer GenAI-Community mit regelmäßigem Austausch



**Telekom
Austria
Group**

Anpassung der gruppenweiten GenAI-Umgebung und Richtlinien

Die Experimente mit GenAI bei A1 und Erfahrungen

Anwendungsbereiche

- Cloud Native Softwareentwicklung (Exoscale)
- Kundenservice mit Chatbot
- Dokumenteninhalte auslesen und kategorisieren
- Marketingmaterial konzipieren (Text, Bilder)
- Automatisierung von Prozessen und Workflows
- Unterstützung am Arbeitsplatz – Copilot
- Verbales Kundenfeedback auslesen, kategorisieren

Erfahrungen

- Kleine Experimente mit interessierten Anwender:innen
- Konkrete Anwendungsfällen fordern Tools und Nutzer
- Aufwand um Grundlagen zu schaffen (Daten, Modelle)
- Viel Angebot – was passt für unsere Zwecke?
- Empfehlung: Testen, Testen, Testen -> in einer sicheren Umgebung

A1

Die KI-Reise in Ihrem Unternehmen starten.

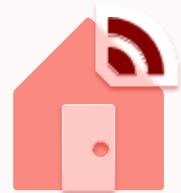
Wie starten wir?



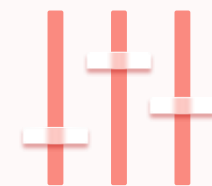
Mit Künstlicher Intelligenz und Ihren Daten Ihr Geschäft optimieren



Advanced Analytics – Machine Learning Plattform & Azure OpenAI



Daten sammeln
(IoT, Sensoren,
Bewegungsdaten usw.)



Aufbau von Advanced
Analytics Modellen mit
Machine Learning
Plattform



Vorhersage (Prediction)
von Ereignissen und
Empfehlungen von
Optimierungen
(Prescription)

Prozessoptimierung für
industrielle Maschinen

Wartungsvorhersage

Zustandsüberwachung

Category Management

Betrugserkennung

Anpassungen bei Promotions

Callcenter Optimierungen

Besucherströme lenken

Der Weg zum KI-gestützten Arbeitsplatz

Copilot für Microsoft 365

Cloud Services
werden genutzt?

Aufgaben und
Einsatzfelder
bestimmen

Cloud Security
überprüfen

Pilotphase
durchführen

Datenstrategie
überarbeiten

Lizenzen
checken und
smart
erweitern

Mitarbeiter
begleiten und
„KI-fit“ machen

In die KI-gestützte Arbeit reinkommen. Copilot Readiness Workshop

Starten Sie Ihre Reise in die Welt der KI-gestützten Wissensarbeit. Ihr Erst-Assessment zu Ihrer KI-Readiness und den Einsatz-Szenarien für M365 Copilot in Ihrem Unternehmen.



- Was leistet M365 Copilot und welche Limitierungen sind zu erwarten?
- Demo, Sicherheit, Datenschutz
- Erarbeitung von Einsatz-Szenarien
- Setzen von Prioritäten im Bereich Modern Workplace
- Review der technischen und lizenzrechtlichen Voraussetzungen
- Erst-Assessment der KI-Readiness für identifizierte Use Cases inkl. Empfehlungen



A1

**Thank
you**

Romana Aumer
E romana.umer@a1.at

Barbara Lang
E Barbara.lang@a1.at