



<https://youtu.be/SaCVSUbYpVc?si=K8JMUexHbYv-lqXj>



Microsoft 365 Copilot – Wie werden wir künftig arbeiten



Florian Slezak
Cloud Region Lead Österreich
<https://www.linkedin.com/in/fslezak/>



Überblick: Microsoft in Österreich



32

JAHRE IN ÖSTERREICH

Microsoft Österreich wurde 1991 gegründet und unterstützt Kunden und Partner mit innovativen Cloud Lösungen

500+

MITARBEITER+INNEN

An 2 Standorten in Österreich. Inkl. Healthcare Anbieter Nuance, Activision und LinkedIn

1:6

BEITRAG PARTNER WERTSCHÖPFUNG

Für jeden 1€ Microsoft Umsatz erzielen österreichische Partner im Schnitt 6€ an lokaler Wertschöpfung

150+

MACH HEUTE MORGEN MÖGLICH / TEILNEHMER+INNEN

Breite überparteiliche Initiative aus über 150 Organisationen (weiter wachsend) zur digitalen Zukunft Österreichs, um ein positives Bild von Digitalisierung and Cloud Technologien in Österreich zu manifestieren.

€11M

SOFTWARE SPENDEN AN GEMEINNÜTZIGE ORGANISATIONEN

Der Wert an Software, der jährlich von Microsoft über die Organisation Stifter Helfen an NGOs und NPOs gespendet wird.

100,000

DIGITAL SKILLS - TRAININGS

Als Teil unseres Aufbaus der lokalen Rechenzentrumsregion 90.000 Österreicher*innen in digitalen Kompetenzen geschult mit dem Ziel nach der Ankündigung 2020 über 120.000 in den 4 Jahren zu erreichen.

3,500+

LOKALE PARTNERUNTERNEHMEN

Österreichische Partnerbetriebe, die auf der Microsoft Cloud Plattform Lösungen für ihre Kunden erstellen

250+

UNTERSTÜTZUNG FÜR ENTREPRENEURS UND STARTUPS

Mit unseren Programmen helfen wir jungen Unternehmen bei der Skalierung / Internationalisierung ihres Business. Im Durchschnitt unterstützen wir 250+ Startups/Gründer pro Jahr!

1,2mio

SCHÜLER*INNEN MIT M365

1,2 Millionen Schüler*innen Österreichs sowie deren Lehrende haben Zugang zu M365, um digital unterstützt zu unterrichten, zu lernen und zusammenzuarbeiten.

STANDORTE

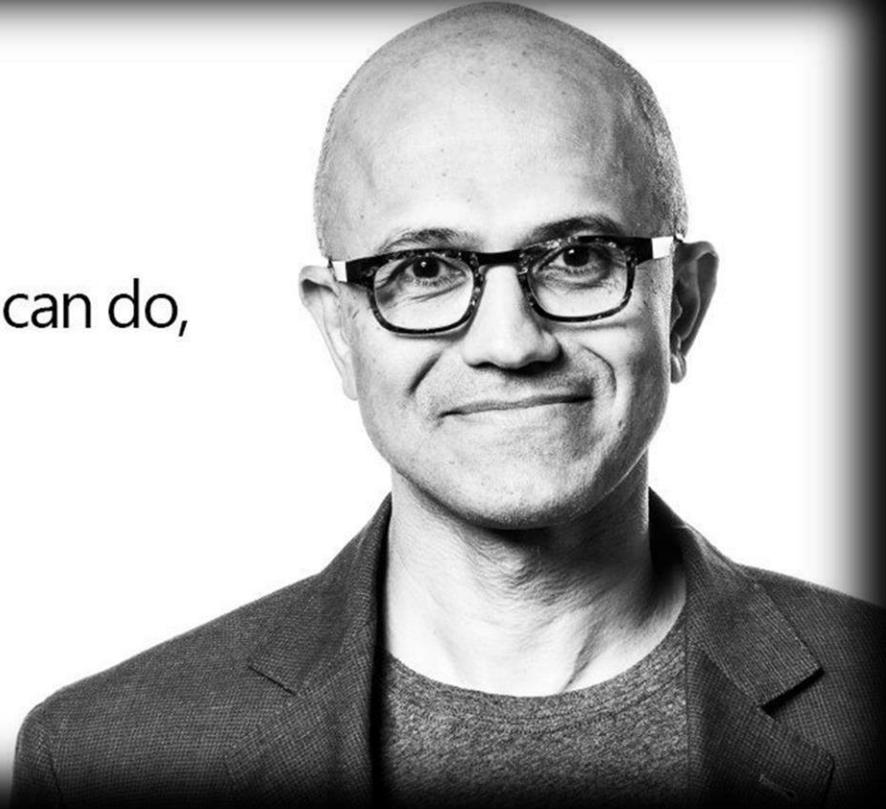
- 1 WIEN: MICROSOFT AT
- 2 GRAZ: LINKEDIN LEARNING
- 3 NIEDERÖSTERREICH: CLOUD-REGION AT





We need to ask ourselves
not only what computers can do,
but what they should do.

Satya Nadella
CEO, Microsoft



```
Microsoft Windows [Version 10.0.22631.2428]  
(c) Microsoft Corporation. All rights reserved.
```

```
C:\Users\florias>
```

Windows desktop environment showing a clock, Reversi game, and MS-DOS Executive window.

Windows Desktop:

- Clock:** Shows a digital clock face.
- Reversi:** A 10x10 board game with red and blue pieces.
- MS-DOS Executive:** The main window showing a file list and system information.

MS-DOS Executive Window:

File View Special

A C D

C: \WINDOWS

ABC.T
BUILD
CALC.
CALEN
CARDP
CGA.D
CGA.G
CGA.L
CITOH
CLIPB
CLOCK
COMM.
CONTROL.EXE
COURA.FON
COURB.FON
COURC.FON

EGAMONO.GRB
EGAMONO.LGO
EMM.AT
EMM.PC

HPLA
IBMG
JOYM
KERN

Terminal

RUNNING BATCH (.BAT) FILES
If you run a standard application
should create a PIF file for the t

Page 1

System Information:

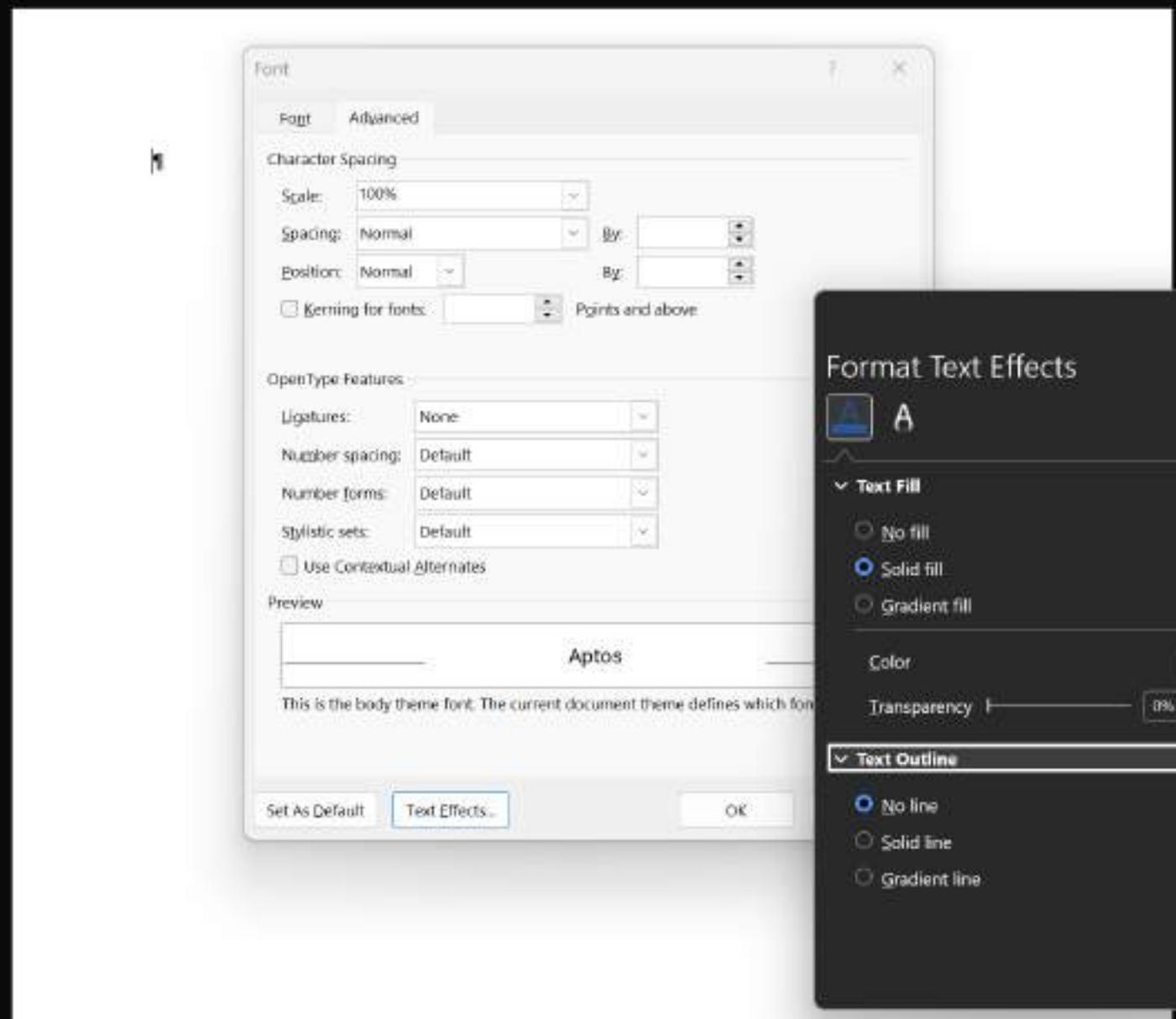
- Disk Space Free: 30024K
- Memory Free: 303K

Microsoft Windows MS-DOS Executive

Version 1.01

Copyright © 1985, Microsoft Corp.

Ok



sentiment.ts

write_sql.go

parse_expenses.js

```
1 #!/usr/bin/env ts-node
2
3 import { fetch } from "fetch-h2";
4
5 // Determine whether the sentiment of text is positive
6 // Use a web service
7 async function isPositive(text: string): Promise<boolean> {
8     const response = await fetch(`http://textapi.com/api/sentiment`, {
9         method: "POST",
10        body: `text=${text}`,
11        headers: {
12            "Content-Type": "application/x-www-form-urlencoded",
13        },
14    });
15    const json = await response.json();
16    return json.label === "pos";
17 }
```

Die Ära der Copiloten



Interaktion in
natürlicher
Sprache

KI-Copiloten dienen als intelligente Assistenten,

die menschlichen Fähigkeiten erweitern

es und ermöglichen, sich auf übergeordnete Aufgaben zu konzentrieren
und bessere Entscheidungen zu treffen.

Sie können dazu beitragen, **Fehler zu reduzieren, Zeit zu sparen** und die
Gesamtproduktivität in verschiedenen digitalen Bereichen zu verbessern.

Und dabei sollte...

... ich in meinen **gewohnten Applikation** bleiben können



... alle **meine Dokumente** und die Dokumente auf die ich in Zugriff habe dabei sein



...  meine Unternehmensdaten aber trotzdem **in meinem Unternehmen bleiben**

...  die KI **ethisch und fair** sein

...  alles für Spezialanforderungen **einfach erweiterbar** sein

...  das alles in **Rechenzentren innerhalb der EU** erfolgen

Die richtige KI-Lösung für jede Zielgruppe



Copilot
(Bing Chat
Enterprise)



Copilot
für
Microsoft 365



Copilot
für
Power Platform



Copilot
für
Sales



Copilot
für
Service



Microsoft Copilot Studio
Copiloten benutzerdefiniert
erweitern, anpassen und **erstellen**

Alle Internet
Benutzer
(consumer/
commercial)

Alle Office
Benutzer

Power App
Entwickler

Vertriebs
Mitarbeiter

Service
Mitarbeiter



Copilot
for
GitHub



Copilot
for
Security



Copilot
for
Azure

Professionals/
Entwickler

Professionelle
Entwickler

IT Security
Spezialisten

IT
Admins

Individuelle KI Lösungen



Azure AI Studio

Unified user interface (UI), SDK, CLI

Modellkatalog

Suchen

Modelle 1615

Kuratiert von Azure AI

Azure OpenAI

Meta

Hugging Face

NVIDIA

Microsoft Research

Mistral AI

Deci AI

Microsoft Copilot



Microsoft Copilot

Dein täglicher AI **Begleiter**

Natural Language



+



+



+



Large Language
Model (LLMs)

Web Wissen

Das Internet

Kommerzieller
Datenschutz

Microsoft Copilot for Microsoft 365



Microsoft Copilot for Microsoft 365

Your everyday AI Assistant

Natural Language


Large Language
Model (LLMs)


Web
Wissen

+



+



+



+




Das
Internet


Kommerzieller
Datenschutz

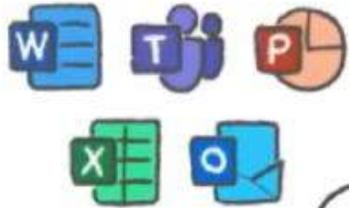
Microsoft Graph
grounding

Microsoft 365
Apps

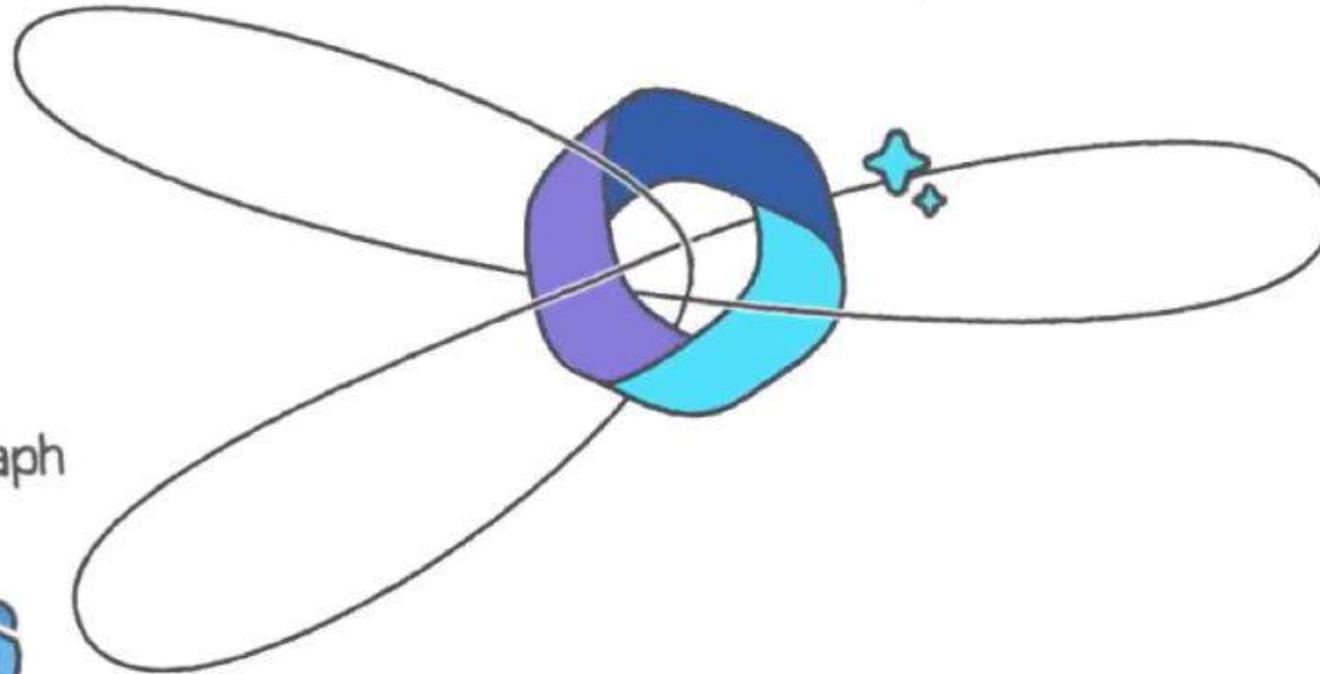
Enterprise
Datenschutz

Copilot
Studio

Microsoft 365 Apps



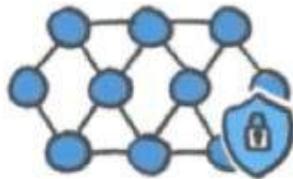
Microsoft 365 Copilot



Large Language Model



Microsoft Graph



-Your data-

emails, files, meetings, chats,
calendars, and contacts

<https://youtu.be/E5g20qmeKpg?si=wTJSUE1QDPg-g0Xi>

Ihre Unternehmensdaten sind geschützt

Copilot für Microsoft 365 unterliegt unseren strengen Datenschutzrichtlinien und Enterprise Verträgen.



Kein persönlicher Zugriff

Niemand bei Microsoft kann Kundendaten einsehen.



Daten werden nicht verwendet

Chat-Daten werden nicht verwendet, um die Sprachmodelle zu trainieren.



Datenverarbeitung in Europa

EU-Databoundary gilt auch für Microsoft Copilot, Copilot für M365 und Copilot for Sales



Unsere Prinzipien verantwortungsvoller KI (für alle)



Fairness



**Zuverlässigkeit
& Sicherheit**



Datenschutz



Inklusion



Transparent

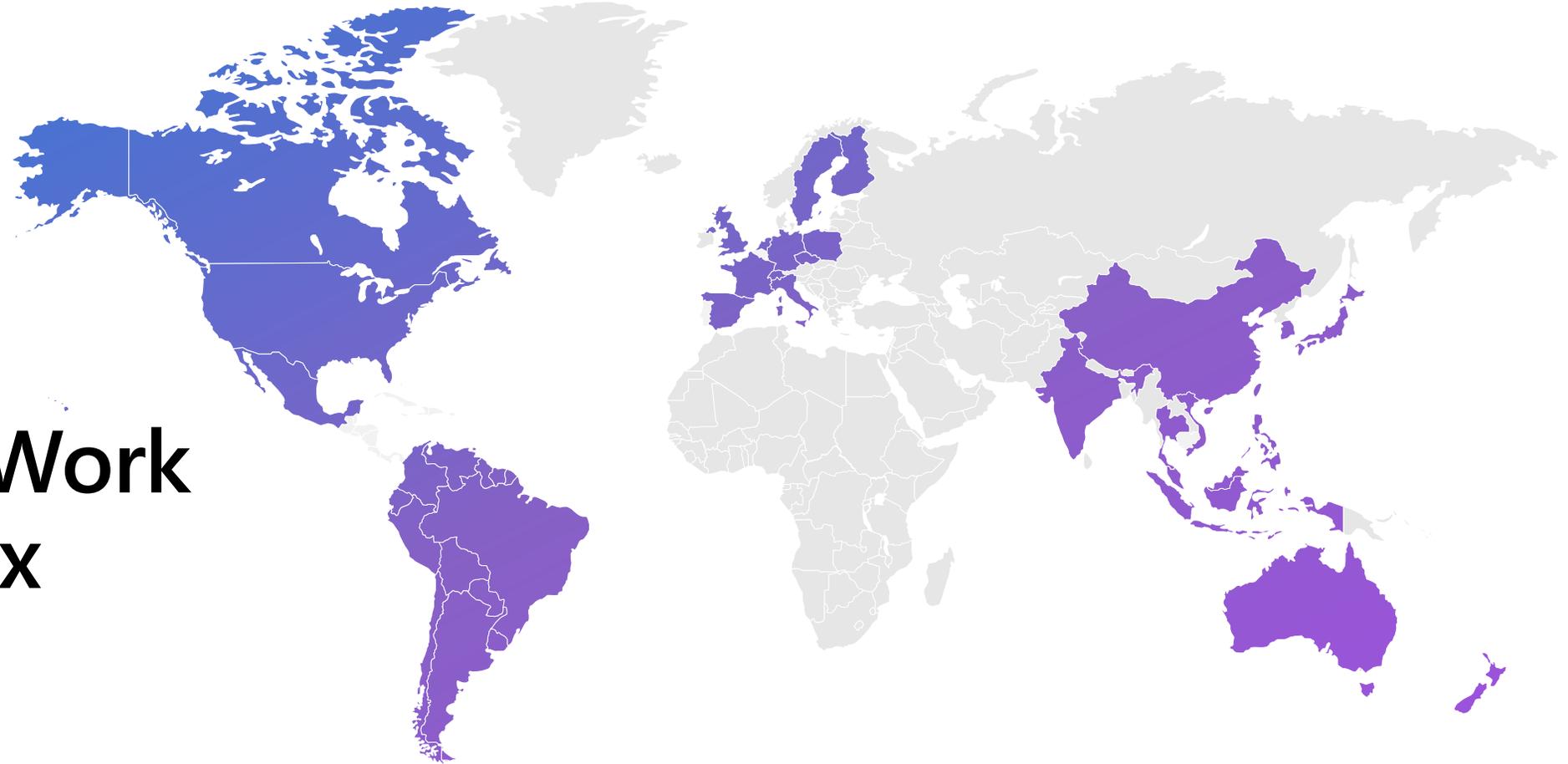


Verantwortlichkeit

<https://www.microsoft.com/de-de/ai/responsible-ai>

Microsoft Work Trend Index

<http://aka.ms/wti>



 **31,000** Personen

 **31** Länder

 Microsoft 365 und LinkedIn Trends

3 Kernaussagen zu KI im WTI 2023



Digitale Last kostet
uns Innovation



Eine neue **Allianz**
zwischen KI und
Mitarbeitenden



Die Arbeit erfordert
neue
KI-Fähigkeiten

Was wollen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von AI



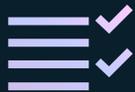
Informationen und
Antworten finden



Analytische **Einblicke**



Ideen anregen



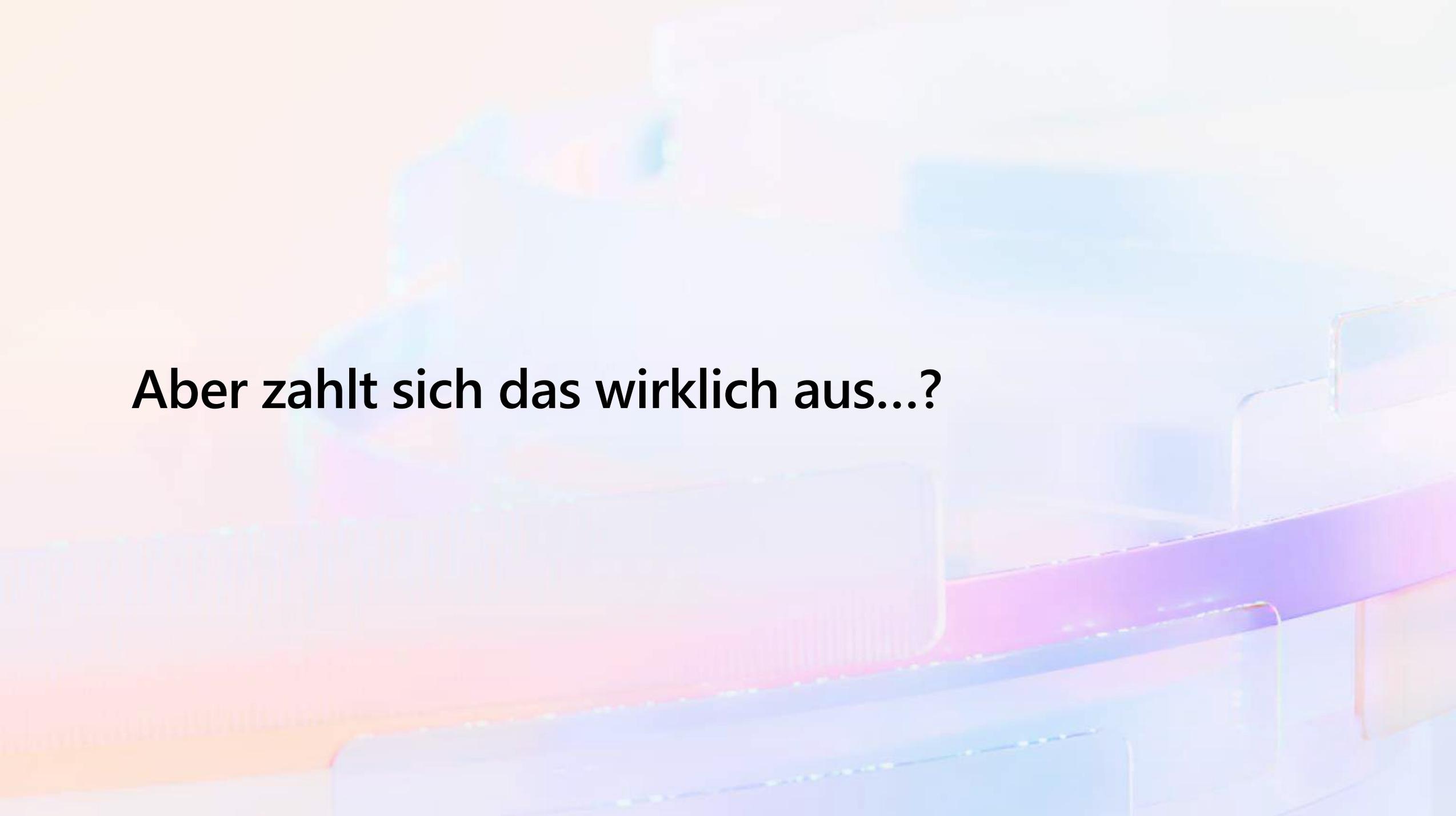
Besprechungen und
Aufgaben
zusammenfassen



Tages- und
Projekt**planung**



Wiederkehrende und
administrative **Arbeit**



Aber zahlt sich das wirklich aus...?

Early Access Program Umfrageergebnisse

All Up Auswirkung

- 70 % sind produktiver
- 68 % verbesserten die Qualität ihrer Arbeit
- 37 % fühlen sich bei der Arbeit erfüllt
- 71 % verbringen weniger Zeit mit alltäglichen Aufgaben

Auswirkung nach Workflow

- 64 % verbringen weniger Zeit mit der Bearbeitung von E-Mails
- 75 % verbringen weniger Zeit mit der Suche nach Informationen
- 84 % finden es einfacher, nach einem Meeting Maßnahmen zu ergreifen
- 3,8-mal schneller beim Nachholen verpasster Meetings
- 85 % kommen schneller zu einem guten ersten Entwurf

Auswirkung nach Funktion/Rolle

- 79 % reduzierten ihren administrativen Aufwand
- 68 % halten ihr CRM mit weniger Aufwand auf dem neuesten Stand
- 67 % verbringen mehr Zeit mit ihren Kunden
- 64 % bessere Personalisierung der Kundeninteraktionen

Wie **starte** ich – 5 Handlungsfelder

- Die **Strategie** – Warum und wo und wer
- **Rollen und Prozesse** im Unternehmen
- Meine IT sicher in der **Cloud**
- **Daten** Klassifizierung und Speicherung
- **Schulungs**-Plan (Prio!)



„Nicht nur beim Skifahren braucht's Sponsoren..“

Umfangreiche Bibliothek zur Einführung



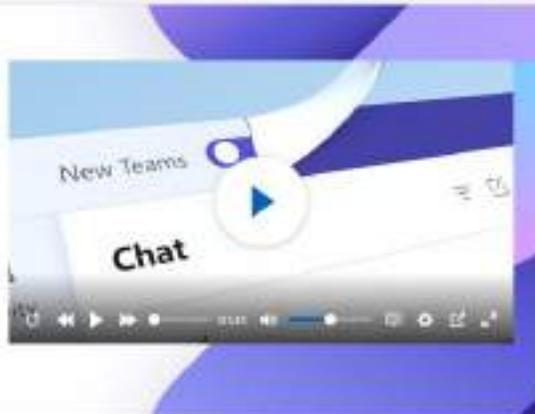
Bereiten Sie sich auf Microsoft Copilot für Microsoft 365 vor

Erfahren Sie mehr darüber, wie Copilot für Microsoft 365 intelligente Unterstützung in Echtzeit bietet und an Benutzern ermöglicht, ihre Kreativität, Produktivität und Fähigkeiten zu steigern. Jetzt inklusive neuem E-Mail-Kampagnen-Kit!

[Mehr erfahren >](#)

Lerne mehr über das neue Microsoft Teams

Ankündigung der allgemeinen Verfügbarkeit des neuen Microsoft Teams für Windows und Mac. Es wurde von Grund auf neu konzipiert, um ein schnelleres, einfacheres und flexibleres Erlebnis zu ermöglichen. Wechsle Sie noch heute!



[Mehr erfahren >](#)

Zeigen Sie Ressourcen nach Rolle an

-  **Geschäftsbutzer**
-  **Champion**
-  **Entwickler**
-  **Computerspezialist**

Geschäftsbutzer

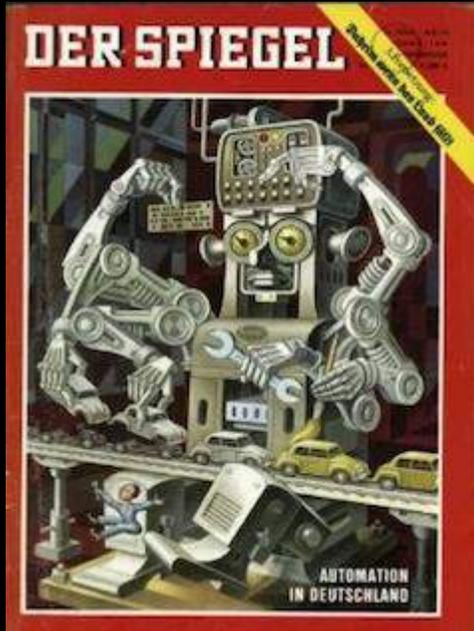
Als Geschäftsanwender von Microsoft 365-Lösungen steht Ihnen eine Fülle von Ressourcen und Tools zur Verfügung, mit denen Sie Ergebnisse für Ihre täglichen Arbeitsanforderungen erzielen und liefern können. Eine neue Arbeitskultur ist verfügbar, und Sie stehen im Mittelpunkt, um Ihren Erfolg voranzutreiben. Entdecken Sie, was möglich ist, und erfahren Sie mehr darüber, wie Sie mit dem Microsoft 365-Lösungspaket mehr erreichen können.

[Mehr erfahren >](#)

Zeigen Sie Akzeptanzressourcen nach Produkt an

 <p>Microsoft 365 Copilot</p>	 <p>Microsoft 365</p>	 <p>Microsoft Syntex</p>	 <p>Microsoft Teams</p>
 <p>Microsoft Adoption Excellence</p>	 <p>Microsoft Viva</p>	 <p>SharePoint</p>	 <p>Microsoft-Sicherheit</p>

Das Ende der (Arbeits-)welt?



Heft 14/1964



Heft 16/1978

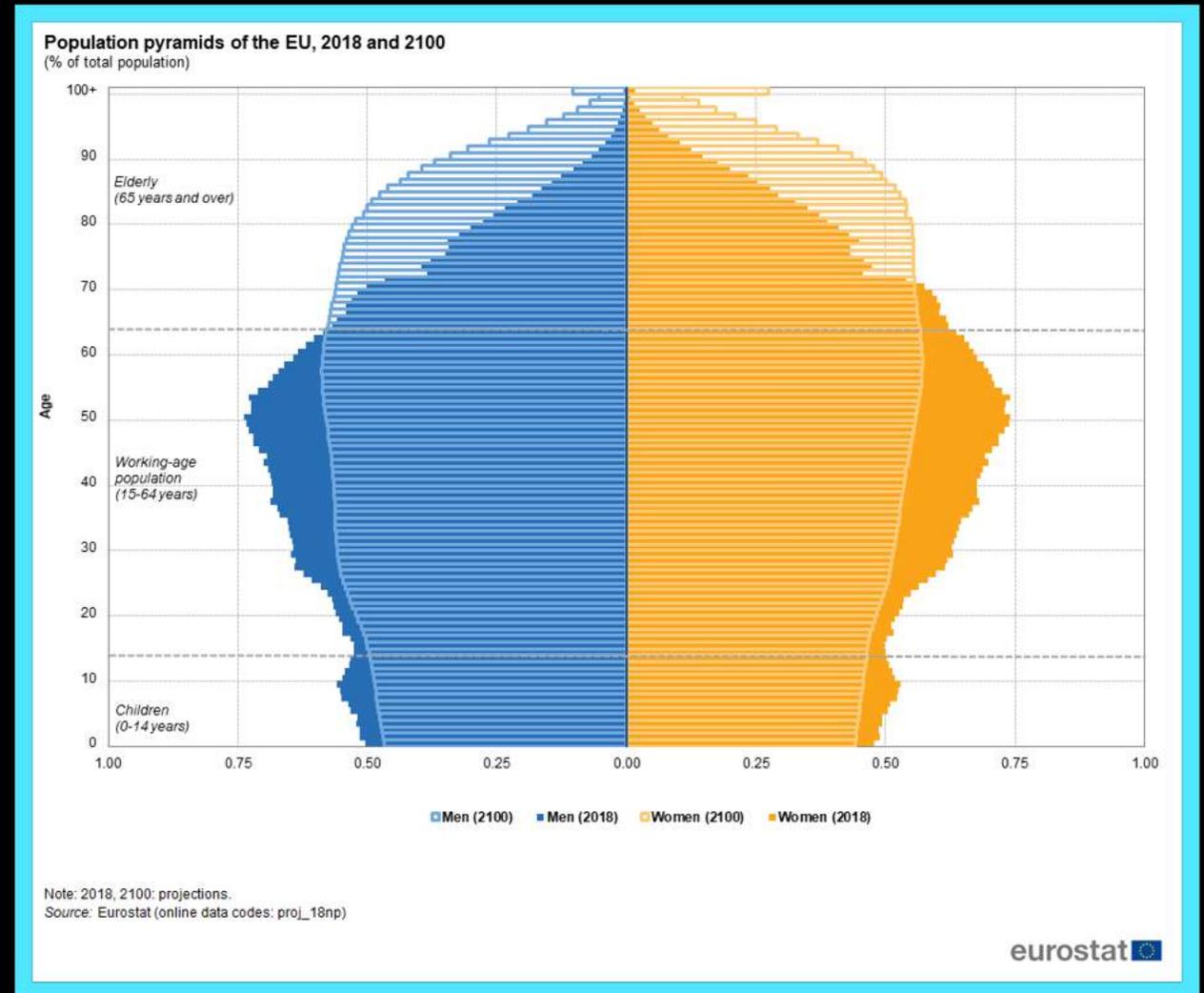


Heft 36/2016



Heft 10 / 2023

In der EU wird die
Bevölkerung im erwerbsfähigen Alter
den Projektionen zufolge
von 289 Millionen im Jahr 2019
auf 228 Millionen im Jahr **2100**
zurückgehen, was einem
Rückgang von 61 Millionen
Personen entspricht.



Wird uns KI ersetzen?

*"KI nimmt uns unsere Jobs nicht weg,
aber Menschen mit KI werden es tun!,"*

*„KI wird keine Unternehmen ersetzen,
aber Unternehmen die KI nutzen
werden erfolgreicher sein!“*



Und die Piloten?

*Wie viel ist Copilot den **Nutzern** wert?*

77 % würden ohne Copilot nicht mehr arbeiten wollen

30 % Zugang zu Copilot würde meine Arbeitgeberwahl beeinflussen

77 % bevorzugen Copilot gegenüber einem kostenlosen Mittagessen

Ich nutze
meinen
Copilot 
hauptsächlich
für...

1. Interne Informationen **finden**



2. Dokumentgerüste **erstellen**



3. Dokumente, Chats, E-Mails **zusammenfassen**



4. Emails und (mobil) Antworten **(vor)formulieren**



5. Zusammenfassungen & **Protokolle** erstellen





→ <https://msevents.microsoft.com/event?id=3252638385>



Microsoft Ignite

Die Konferenz zur Zukunft
der Technologie
kommt nach Wien!

Wien, 21.03.2024

Save
The
Date!

Vielen Dank!

