



Microsoft 365 Copilot – Wie wir künftig arbeiten werden (oder bereits arbeiten 😊)

Dipl. Ing. Petronela Altrichter
COO Microsoft Österreich



Überblick: Microsoft in Österreich

32

JAHRE IN ÖSTERREICH

Microsoft Österreich wurde 1991 gegründet und unterstützt Kunden und Partner mit innovativen Cloud Lösungen

150+

MACH HEUTE MORGEN MÖGLICH / TEILNEHMER+INNEN

Breite überparteiliche Initiative aus über 150 Organisationen (weiter wachsend) zur digitalen Zukunft Österreichs, um ein positives Bild von Digitalisierung and Cloud Technologien in Österreich zu manifestieren.

3,500+

LOKALE PARTNERUNTERNEHMEN

Österreichische Partnerbetriebe, die auf der Microsoft Cloud Plattform Lösungen für ihre Kunden erstellen

500+

MITARBEITER+INNEN

An 2 Standorten in Österreich. Inkl. Healthcare Anbieter Nuance und Activision.

€11M

SOFTWARE SPENDEN AN GEMEINNÜTZIGE ORGANISATIONEN

Der Wert an Software, der jährlich von Microsoft über die Organisation Stifter Helfen an NGOs und NPOs gespendet wird.

250+

UNTERSTÜTZUNG FÜR ENTREPRENEURS UND START-UPS

Mit unseren Programmen helfen wir jungen Unternehmen bei der Skalierung / Internationalisierung ihres Business. Im Durchschnitt unterstützen wir 250+ Startups/Gründer pro Jahr!

1:6

BEITRAG PARTNER WERTSCHÖPFUNG

Für jeden 1€ Microsoft Umsatz erzielen österreichische Partner im Schnitt 6€ an lokaler Wertschöpfung

100,000

DIGITAL SKILLS - TRAININGS

Als Teil unseres Aufbaus der lokalen Rechenzentrumsregion 90.000 Österreicher*innen in digitalen Kompetenzen geschult mit dem Ziel nach der Ankündigung 2020 über 120.000 in den 4 Jahren zu erreichen.

1,2mio

SCHÜLER*INNEN MIT M365

1,2 Millionen Schüler*innen Österreichs sowie deren Lehrende haben Zugang zu M365, um digital unterstützt zu unterrichten, zu lernen und zusammenzuarbeiten.

STANDORTE

- 1 WIEN: MICROSOFT AT
- 2 GRAZ: LINKEDIN LEARNING
- 3 NIEDERÖSTERREICH: CLOUD-REGION AT



Die KI Technologie ist hier

Forbes
FORBES | INNOVATION | ENTERPRISE & CLOUD

What ChatGPT And Generative AI Mean For Your Business

DERSTANDARD

Chat GPT: Künstliche Intelligenz sorgt mit verblüffend guten Antworten für Furore

Neue Chat AI liefert überzeugende Texte und kann selbst denken. Super-Ergebnisse und Analysen vom Chat GPT

VentureBeat

Microsoft gives businesses a GPT boost in Teams and Viva Sales

Global NEWS

TECH

ChatGPT passes exams for MBA courses and medical licences – and it's only getting started

COMPUTERWORLD UNITED STATES

NEWS

Microsoft's new Teams Premium tier integrates with OpenAI's GPT-3.5

Weeks after extending its multibillion dollar partnership with OpenAI, Microsoft has announced that new Teams AI capabilities will be underpinned by OpenAI's GPT-3.5 natural language model.

The Verge

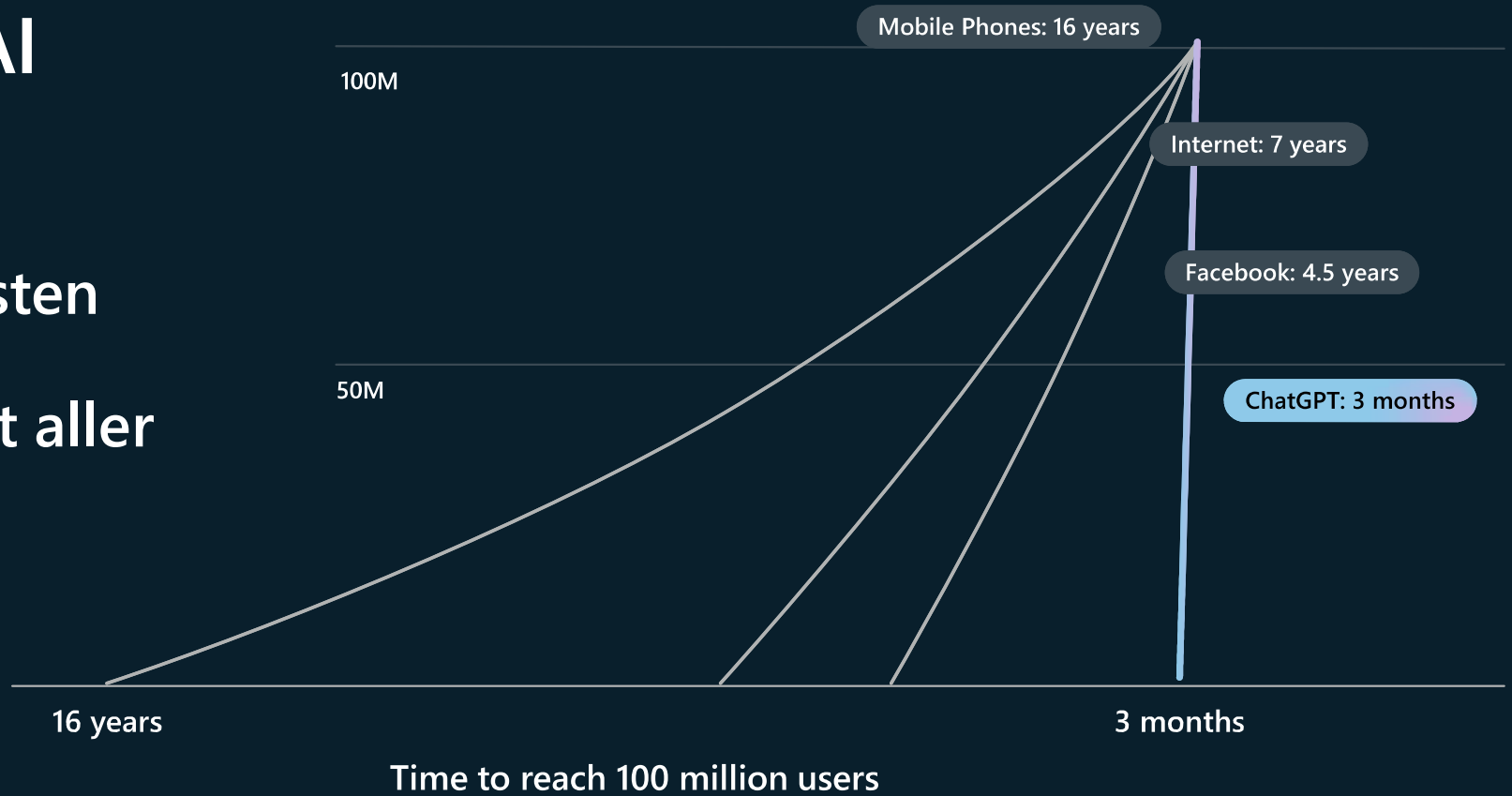
MICROSOFT / TECH / ARTIFICIAL INTELLIGENCE

Microsoft launches Azure OpenAI service with ChatGPT coming soon / ChatGPT is coming to this Azure service soon, as businesses get to use new AI models in their own apps.



Generative AI ist hier

Das am schnellsten
angenommene
Konsumprodukt aller
Zeiten



Die Auswirkung ist real und schnell

CARmax

Carmax schätzt, dass eine Person etwa **11 Jahre** dafür benötigen würde, was Azure OpenAI in **Tagen** tun konnte

PROGRESSIVE

Progressive spart **\$10M** jährlich mit Hilfe von AI-gestützten Chatbots

EY

EY erspart **250.000** Stunden manueller Arbeit pro Kunde mit intelligenter Dokumenten Automation

Datenleck bei Samsung: Ingenieure schicken vertrauliche Daten an ChatGPT

Mitarbeiter bei Samsung Semiconductor haben sensible Daten an den KI-Chatbot ChatGPT gesendet, um sich den Alltag zu erleichtern. Dass das ein Sicherheitsrisiko für das Unternehmen darstellt, haben sie anscheinend nicht bemerkt.

Die Mitarbeiter haben Code und andere unternehmensinterne Daten an den Chatbot gesendet, um Fehler zu finden und diese zu beheben. Das ist deshalb problematisch, weil sie so an die Server von OpenAI geschickt werden. Sie befinden sich also außerhalb von Samsungs Netzwerk.

Der Chatbot wiederum lernt durch Konversationen mit Nutzern, weshalb es sogar vorkommen könnte, dass der Code oder andere Daten von Samsung unbeabsichtigt bei anderen ChatGPT-Nutzern auftauchen.

Microsoft Cloud

Vertrauen ist uns wichtig

Ihre Daten bleiben ihre Daten

Ihre Daten werden **nicht** für das Training des AI Grundlagenmodells verwendet.

Ihre Daten werden durch die umfangreichsten Compliance- und Sicherheitskontrollen für Unternehmen **geschützt**.



Microsoft 365 Copilot

Natürliche Sprache



Große
Sprachmodelle
(LLM)

+



Microsoft Graph
- Ihre Daten -

+



Das
Internet

+



Microsoft 365
Applikationen



Die KI-Optionen verstehen



ChatGPT



Bing Chat



Bing Chat
Enterprise

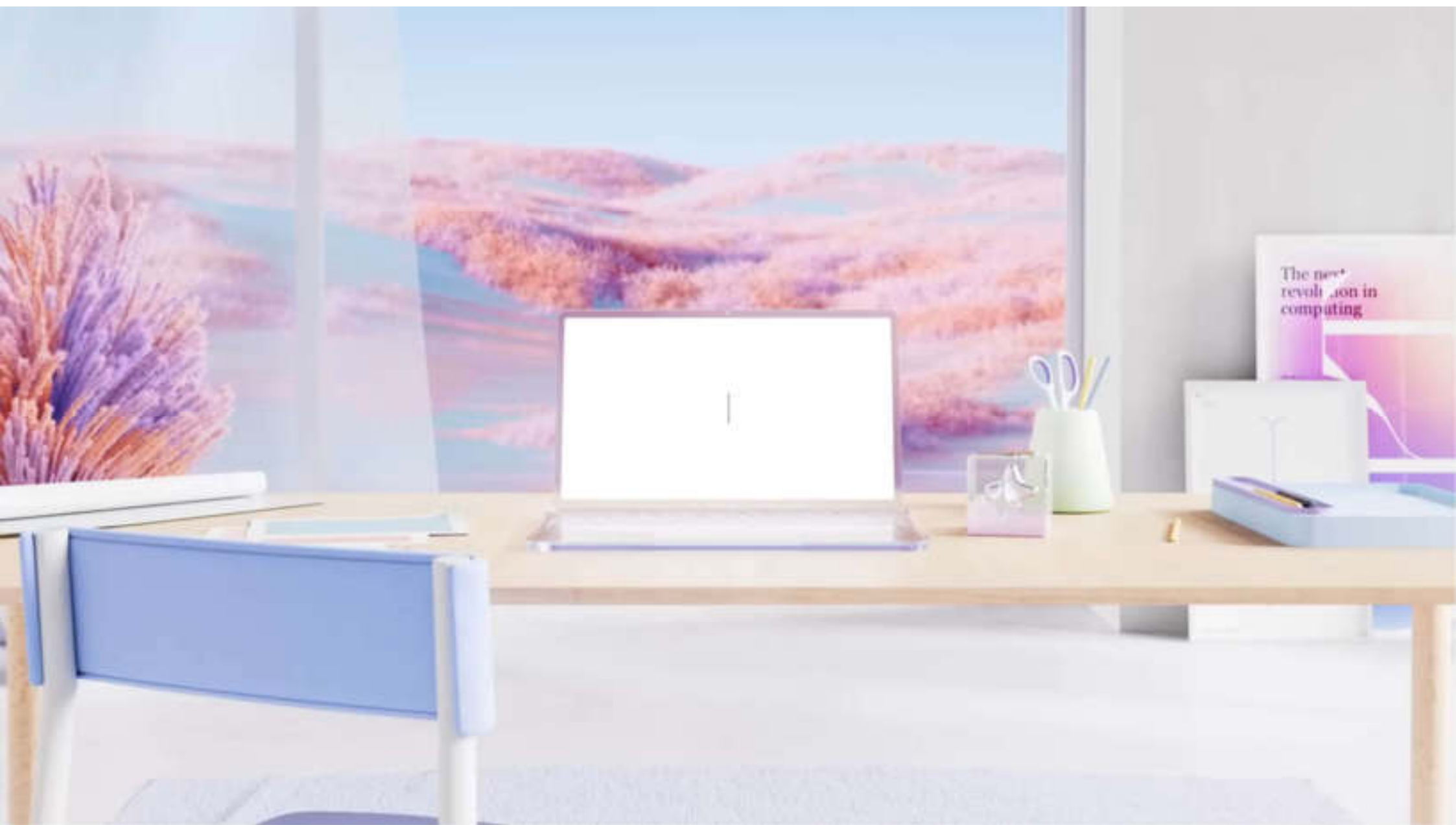


Microsoft 365
Copilot



Azure OpenAI

Privatanwender	Privatanwender	Arbeit	Arbeit	Arbeit
Sprachmodell, Generierung und Verarbeitung von Text	Mit dem Internet verbundenes Sprachmodell für den persönlichen Gebrauch	Mit dem Internet verbundenes Sprachmodell für die Arbeit, sicher und privat	Produktivitäts-Copilot für das Unternehmen, für den täglichen Gebrauch	Plattform zur Erstellung generativer KI-Lösungen
Öffentliche Daten (momentan nicht tagesaktuell)	Öffentliche Daten tagesaktuell	Öffentliche Daten tagesaktuell (nicht für Lernzwecke/keine Werbung)	Unternehmensdaten und öffentliche Daten tagesaktuell	Unternehmensdaten



Microsoft 365 Copilot



Kreativität



Produktivität



Lernen

Start Einfügen Zeichnen Entwurf Übergänge Animationen Bildschirmpräsentation Aufzeichnen Überprüfen Ansicht Hilfe

Einfügen Neue Folie wiederverwenden Folien Zeichenbearbeitung Diktieren Vertraulichkeit Add-Ins Designer Copilot

Schriftart Absatz Sprache Vertraulichkeit Add-Ins



Copilot (Vorschau)

Präsentation helfen.

Hier sind einige Dinge, die Sie ausprobieren können...

-
-
-

erstelle eine präsentation mit 6 slides von <https://www.niederoesterreich.at/ausflugziele/a-die-garten-tulln>

Wird beendet...

Beschreiben Sie, wozu Sie Hilfe benötigen, oder wählen Sie den Leitfaden zur Eingabeaufforderung aus.

Microsoft Teams

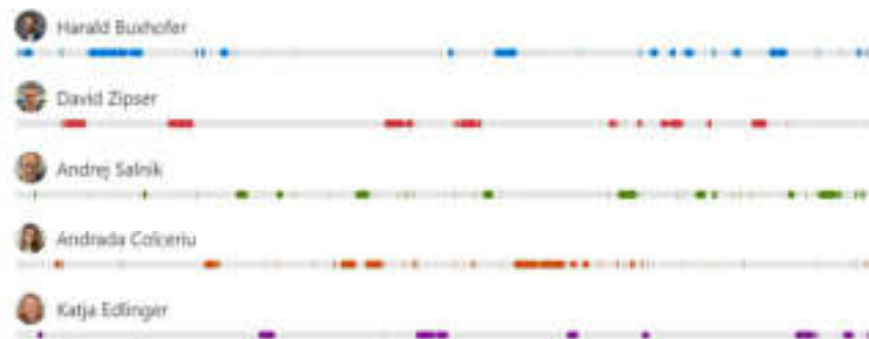
Project Falcon Launch Readiness

2023-08-24 15:21 UTC

Hosted by Harald Buxhofer

Microsoft Stream

Sprecher*innen Themen



Alle 7 Sprecher*innen anzeigen Sind diese Sprecher*innen nützlich?

Inhalt

Project Falcon - Launch Read...

- Notizen
- KI-Notizen**
- Erwähnungen (1)
- Transkript



KI-Notizen sind für diese Besprechung nicht verfügbar.

In einigen Situationen kann KI keine Besprechungsnotizen generieren. Weitere Informationen

Copilot Vorschau

fasse die besprechung zusammen

Copilot 09:12

Die Besprechung war eine Vorstellung von Projekt Falcon, einem innovativen Produkt für die Kunden, das im August 2024 gelauncht werden soll. Die wichtigsten Punkte waren:

- Die Produktentwicklung hat technische Herausforderungen und Budgetbeschränkungen, die eine frühere Markteinführung erschweren.
- Der Vertrieb drängt auf eine Beschleunigung des Zeitplans, um den Umsatz zu steigern und den Wettbewerb zu überholen.
- Katja schlägt vor, ein kostenpflichtiges Early Access Programm für ausgewählte Kunden zu starten, um Feedback zu sammeln, Umsatz zu generieren und PR zu machen.
- Die Gruppe stimmt dem Vorschlag zu, unter der Bedingung, dass das Produkt im März marktreif ist und die Kunden vertraulich behandelt werden.
- Dominik und David sollen die geeigneten Kunden für das Early Access Programm nominieren und

Besprechung zusammenfassen

Auflisten von Aktionen

Fragen Sie mich etwas über diese Bespre...

Weitere Eingabeaufforderungen

Microsoft Teams

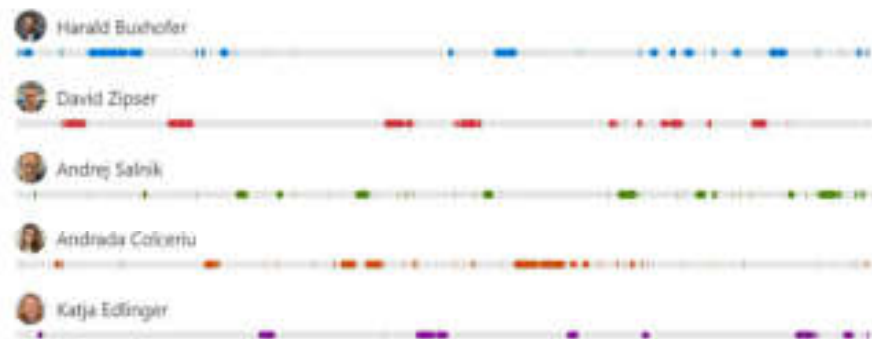
Project Falcon Launch Readiness

2023-08-24 15:21 UTC

Hosted by Harald Buxhofer

Microsoft Stream

Sprecher*innen Themen



Alle 7 Sprecher*innen anzeigen Sind diese Sprecher*innen nützlich?

Inhalt

Project Falcon - Launch Read...

- Notizen
- KI-Notizen**
- Erweiterungen (1)
- Transkript



KI-Notizen sind für diese Besprechung nicht verfügbar.

In einigen Situationen kann KI keine Besprechungsnotizen generieren. Weitere Informationen

Copilot Vorschau

Liste die Aufgaben nach Teilnehmer in einer Tabelle auf

Copilot 09:13

Hier ist eine mögliche Tabelle, die die Aufgaben nach Teilnehmer auflistet:

Teilnehmer	Aufgaben
Harald	- Projekt Falcon vorstellen und den Zeitplan erklären
Andrej	- Die Budgets für das Projekt überprüfen und freigeben
	- Seine politischen Kontakte auf EU-Ebene nutzen, um den Launch zu unterstützen
Katja	- Ein kostenpflichtiges Early Access Programm für ausgewählte Kunden vorschlagen und umsetzen
	- Das Messaging und den PR Plan für den Launch schärfen

Besprechung zusammenfassen

Auflisten von Aktionen

Fragen Sie mich etwas über diese Beispi...

Weitere Eingabeaufforderungen

Message Insert Format text Draw Options



Send

From: Katja.Edlinger@microsoft.com



To

Bcc

Cc

Add a subject

Draft saved at 12:49 PM

 Draft with Copilot Preview



Schreibe eine deutsche Einladung an mein Team zu einem Strategieworkshop am 6. Oktober

Generate



AI-generated content may be incorrect





Send

From: Katja.Edlinger@microsoft.com



To

Bcc

Cc

Add a subject

Draft saved at 12:49 PM

Schreibe eine deutsche Einladung an mei...



Greeting: Liebe Kolleginnen und Kollegen,

Body: Ich freue mich, euch zu einem Strategieworkshop am Mittwoch, den 6. Oktober, einzuladen. Der Workshop wird von 9 bis 16 Uhr in unserem Konferenzraum stattfinden. Wir werden gemeinsam über unsere Ziele, Herausforderungen und Pläne für das nächste Quartal diskutieren. Ich bitte euch, euch im Voraus auf den Workshop vorzubereiten, indem ihr eure aktuellen Projekte, Erfolge und Schwierigkeiten aufschreibt. Bitte bringt auch eure Ideen und Vorschläge für Verbesserungen und Innovationen mit. Ich bin gespannt auf eure Beiträge und hoffe, dass wir einen produktiven und inspirierenden Tag haben werden.

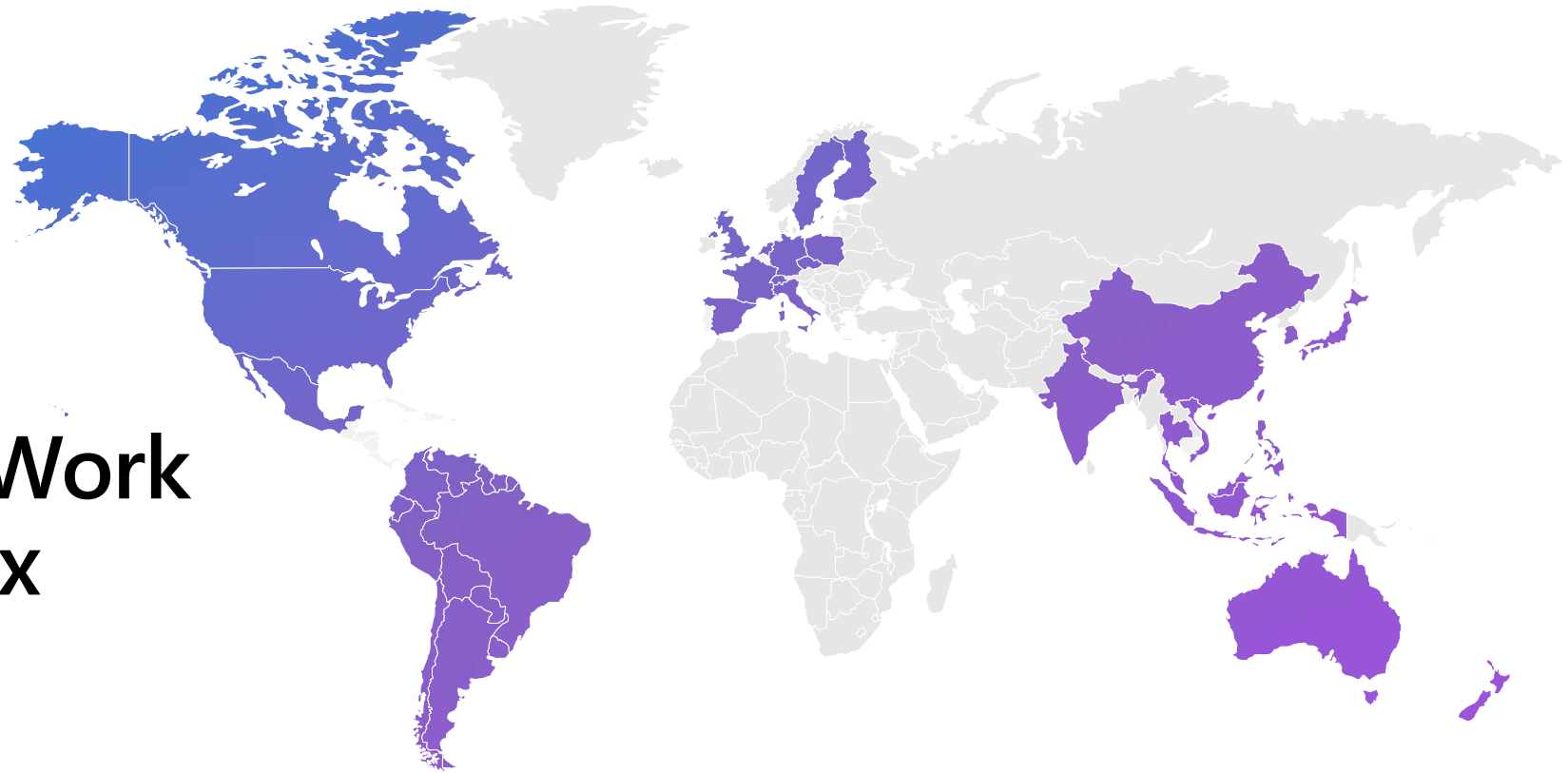
Sign-off: Bitte bestätigt eure Teilnahme bis zum 30. September per E-Mail. Wenn ihr Fragen oder Anliegen habt, könnt ihr mich gerne jederzeit kontaktieren. Ich danke euch für euer Engagement und eure Zusammenarbeit.

Keep [undo] [redo] < 3 of 3 >

AI-generated content may be incorrect ⓘ

Microsoft Work Trend Index

<http://aka.ms/wti>



31,000 Personen



31 Länder



Microsoft 365 und LinkedIn Trends

Mitarbeiter sind bereit, KI anzunehmen

Source: 2023 Work Trends Index

64%

Den Mitarbeitern fehlt es an Zeit und Energie, um ihre Arbeit zu erledigen

3.5X

Haben eher Probleme mit strategischem Denken

70%

Mitarbeiter, die bereit sind, Arbeit an KI zu delegieren

60%

der Führungskräfte geben an, dass ein Mangel an Innovation ein Problem darstellt

75%

Mitarbeiter fühlen sich im Umgang mit KI wohl

2X

Bessere Produktivität vs Job Abbau

3 Kernaussagen WTI 2023



**Digitale Last kostet
uns Innovation**



**Eine neue Allianz
zwischen KI und
Mitarbeitenden**



**Die Arbeit erfordert
neue KI-Fähigkeiten**

Zufriedenheit

Gehalt

Was wollen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von AI



Informationen und
Antworten finden



Besprechungen und
Aufgaben zusammenfassen



Ideen anregen



Analytische Einblicke




Tages- und
Projektplanung



Wiederkehrende und
administrative Arbeit

Meine Erfahrung



**Fünf Stunden
Zeitersparnis pro
Woche mit meinem
Microsoft 365
Copilot**

- 1. Besprechungsprotokolle erstellen**
- 2. Zusammenfassungen von Videokonferenzen**
- 3. Texte, Powerpoints erstellen**
- 4. Lange Dokumente, Chats, E-Mail-Threads schnell zusammenfassen**
- 5. Antworten mit intelligenten Einblicken erstellen**
- 6. Relevante Informationen finden und zusammenfassen**

Mehr Zeit und Energie für

- Kundentermine & Workshops
- Kreative Tätigkeiten
- Austausch mit Kolleg*Innen
- Familie



Die Ära der Copiloten



... intelligenter Assistent, der menschliche Fähigkeiten erweitert

und es ermöglicht, sich auf übergeordnete Aufgaben zu konzentrieren
und bessere Entscheidungen zu treffen.

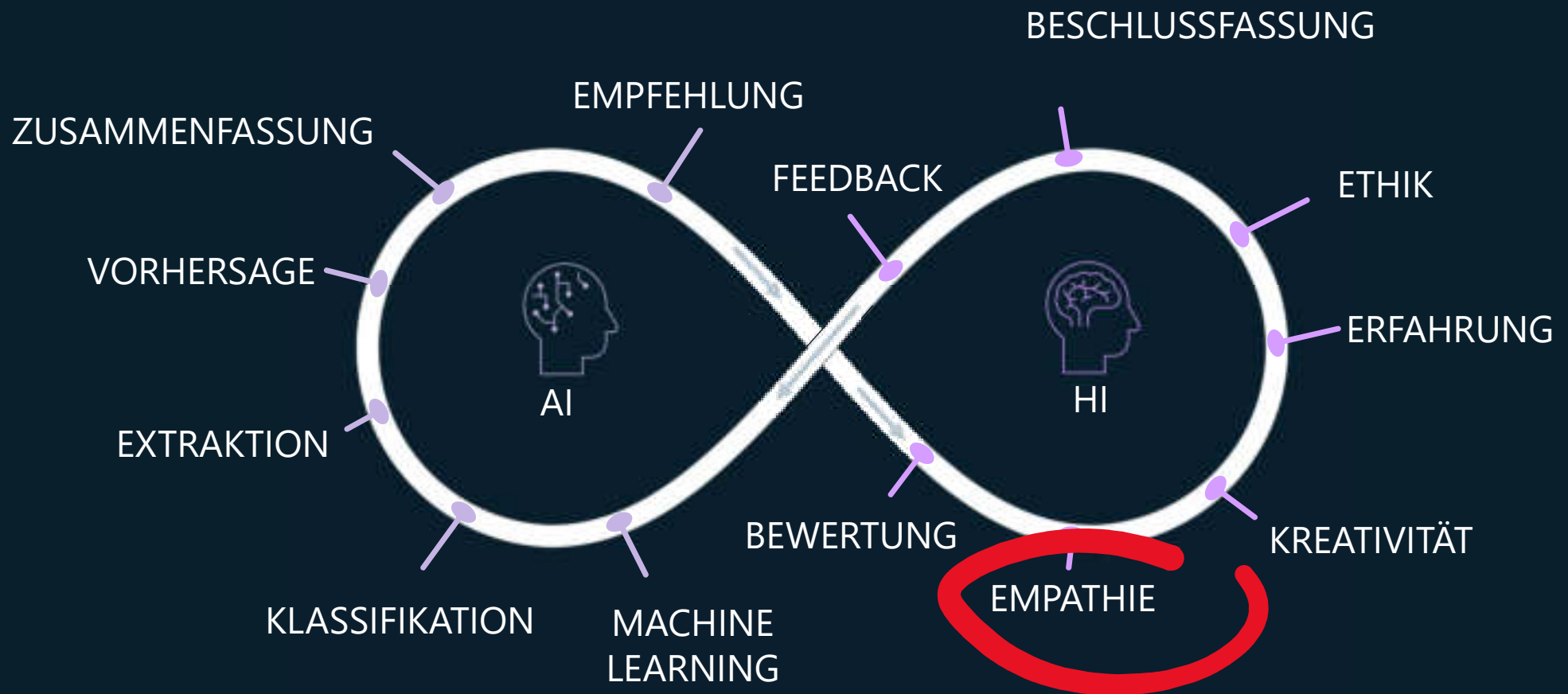
A New Future of Work

"KI nimmt uns unsere Jobs nicht weg, aber Menschen mit KI werden es tun!"



Künstliche und menschliche Intelligenz: Gemeinsam besser

"The human in the Loop"



Heben Sie ab mit Microsoft 365 Copilot

–

Wie KI Ihren Arbeitstag revolutioniert

3-stündiger Vor-Ort-Workshop zu Microsoft 365 Copilot

- › Impulsreferat: KI und Digitalisierung: Möglichkeiten & Chancen für Ihr Unternehmen
- › Identifikation möglicher und relevanter Bereiche sowie Prozesse, Abläufe, Rollen und Stellen in Ihrem Unternehmen
- › Copilot Readiness: Welche Voraussetzungen muss mein Unternehmen erfüllen um Microsoft 365 Copilot sinnvoll einsetzen zu können.
- › Clusterung der Ergebnisse als Matrix nach Aufwand und Nutzen mit Fokus auf schnelle Erfolge inklusive Priorisierung

Ergebnis

- › Detaillierte Workshop-Dokumentation
- › Konkrete Digitalisierungsansätze bzw. KI-Voraussetzungen und Einsatzszenarien inkl. Kostenschätzungen sowie möglichen Zeitplänen für PoCs

Nutzen

- › Einfach & schnell umzusetzen
- › Minimaler Aufwand – personell & organisatorisch
- › Perspektiven & Handlungsempfehlungen erhalten

Die Ära der Microsoft Copiloten hat begonnen!



M365 Copilot

Bing /

Bing Enterprise

Edge

Word

Outlook

Excel

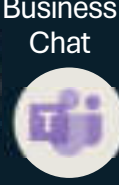
PowerPoint

Teams

Business
Chat

Designer

Windows Copilot



Better Q&A and task completion

Better interaction with web content

Better reading and writing assistance

Better e-mail management

Better data analysis

Better presentations

Better Meetings

Better knowledge management

Better digital creations

Better interaction with OS, apps, and files

Copilots for Web

Copilots for Productivity

Copilot for Creativity

Copilot for Everyday

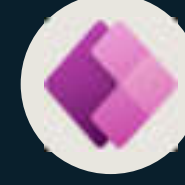
Dynamics Copilot

Fabric Copilot

Security Copilot

GitHub Copilot

Power Platform Copilot



Better sales and customer support

Better data analytics and business intelligence

Better threat detection, identification, and mitigation

Better code development

Better creation of apps, workflows, and agents

Copilots for Business

Copilots for Analytics

Copilot for Security

Copilot for Development

Copilot for Low/No Code Development

Erleben Sie die KI-Transformation in Aktion, online von überall aus



Online: 15.–16. November 2023 PT | In Seattle: 14.–17. November 2023 PT

Entdecken Sie das Beste aus der Technologie, lösen Sie Probleme mit Experten und knüpfen Sie globale Verbindungen. Befähigen Sie sich, Ihr Unternehmen zu führen, indem Sie an der Microsoft Ignite teilnehmen.

→ <https://ignite.microsoft.com/>



Erfahren Sie mehr über KI-Funktionen in Keynotes



Erweitern Sie Ihr Lernen in Breakout-Sessions



Erhalten Sie Zugang zu Experten, um Ihre technischen Hindernisse zu lösen



Erweitern Sie Ihr Netzwerk mit Kollegen, Partnern und Experten

Nehmen Sie online teil – kostenlos, von überall
15. bis 16. November 2023 PT

Erhalten Sie vollen Zugriff auf alle Online-Funktionen, wie von zu Hause, im Büro oder irgendwo dazwischen. Interagieren Sie mit Experten, Partnern und Kollegen in Echtzeit während Breakout- und Diskussionsitzungen oder Verbindungsmöglichkeiten. Persönliche Pässe sind ausverkauft, aber nehmen Sie digital kostenlos an uns teil.

